

1. Parter og anvendelse

Alle aftaler om køb er indgået med:

Vastunovo

Nørholm Bygade 27

9240 Nibe

CVR: 42841072

vastunovo@vastunovo.com

Nedenstående betingelser gælder for alle køb.

2. Indgåelse af aftale

Aftale om køb mellem kunden og Vastunovo er først endelig, når kunden har bekræftet/godkendt den tilsendte ordrebekræftelse, inkl. priser, fra Vastunovo.

Når Vastunovo har modtaget din ordre, fremsender vi så hurtigt som muligt en ordrebekræftelse pr. e-mail med oplysninger om dit ordrenummer, navn og adresse, betalingsmåde, leveringsadresse samt en oversigt over de bestilte varer.

Du skal derefter gennemgå ordrebekræftelsen og godkende denne pr. e-mail. I tilfælde af ændringer til ordrebekræftelsen fremsendes en ny ordrebekræftelse til kundens godkendelse.

3. Priser og betaling

Alle opgivne priser er inkl. 25 % moms. Den gældende pris er den, som på tidspunktet for bestillingen er angivet i ordrebekræftelsen ud for den pågældende vare.

Vastunovo forbeholder sig ret til at ændre priser på hjemmesiden, som måtte være fejlagtig angivet og tager forbehold for stave- og trykfejl, udsolgte varer, prisændringer samt ændringer af gebyrer og/eller andre omkostninger angivet på hjemmesiden til enhver tid.

Betaling sker ved bankoverførsel med anvendelse af de bankoplysninger som fremgår af ordrebekræftelsen. Betalingsfrist er 8 dage, regnet fra fakturadato anført på fakturaen.

4. Levering, varemottagelse og transport

Forsendelser leveres til den leveringsadresse der oplyses af kunden og som også fremgår som leveringsadresse af ordrebekræftelsen. Der leveres med fragtmand, Post Nord eller tilsvarende. Der leveres til Danmark, undtagen Færøerne og Grønland.

Vejledende leveringstid er 8-10 uger efter fremsendelse af ordrebekræftelse. Den endelige, forventede leveringstid oplyses efter modtagelse af godkendt ordrebekræftelse. De nærmere vilkår for levering samt muligheder og priser for eventuelle ekstra services (genlevering, ind bæring o. lign.) afhænger af konkret fragtvirksomhed og deres vilkår og priser. Leveringstidspunkt og -sted aftales mellem dig og Vastunovo i forbindelse med godkendelse af ordrebekræftelsen.

Pris for levering fremgår særskilt af ordrebekræftelsen.

Vastunovo er ikke ansvarlig for forsinkelser, som skyldes uventede forsinkelser hos underleverandører eller fragtvirksomhed. Ved forsinkelser kontaktes du pr. mail.

Det anbefales, at du er til stede ved levering mhp. at få afklaret og dokumenteret eventuelle transportskader med det samme. Det anbefales, at du tager forbehold for skader, hvis emballagen har tegn på dette.

Er emballagen tydeligt beskadiget, anbefaler vi, at du nægter modtagelse af forsendelsen og anfører årsagen på fragtbrevet, som din dokumentation for at skaden er sket, før din modtagelse af varen. Ved tydelige beskadigelser anbefaler vi, at du snarest muligt også melder skaden til Vastunovo på vastunovo@vastunovo.com. Vedlæg meget gerne dokumentation med billeder og oplys dit ordrenummer. Anmeld også skaden til pågældende fragtvirksomhed.

5. Fortrydelse

Fortrydelsesretten gælder kun for varer, som ikke er fremstillet efter dine specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg. For Uno skabene betyder det konkret, at følgende varer er omfattet af fortrydelsesretten:

Skuffer, hylder, bøjlestænger, ubehandlede ben samt korpus som ikke er overfladebehandlet (Uno Creative) - inkl. bagbeklædning og låger som ikke har fået et personligt præg.
Låger som ikke er overfladebehandlede, men som har et personligt præg, fx en udboing til et greb du selv har valgt, er ikke omfattet af fortrydelsesretten.

Følgende varer er ikke omfattet af fortrydelsesretten:

Uno Colour (korpus inkl. bagbeklædning og låger) samt overfladebehandlede ben.

Uno Creative låger med et personligt præg, fx en udboing eller fræsning til et greb du selv har valgt.

For din ordre fremgår det af ordrebekræftelsen, hvilke varer som er omfattet hhv. ikke omfattet af fortrydelsesretten.

For ovenstående varer omfattet af fortrydelsesretten gælder følgende:

Du har mulighed for at fortryde dit køb i op til 14 dage efter, du har modtaget varen. Dette sker ved inden udløb af fristen på 14 dage at meddele dette til Vastunovo. Det kan du gøre ved at anvende vores fortrydelsesblanket eller sende en mail om fortrydelse af køb til vastunovo@vastunovo.com.

Derefter har du yderligere 14 dage til at få afsendt varerne til os. Vi anbefaler, at du sørger for at få dokumentation for, at varen er sendt - fx kvittering fra posthuset eller fragtmænd – idet du bærer ansvaret for varen, indtil den er retur hos os. Kontakt os for nærmere aftale om returnering.

Varer som returneres pga. fortrydelse skal fremstå som nye. Ved modtagelse af returvarer vurderer vi, om varerne fremstår som nye. Hvis varerne har skader eller bærer præg af brug, kan vi fratrække for en værdiforringelse i den sum, som du ellers skulle have haft tilbagebetalt.

Umiddelbart efter modtagelse af varerne fra dig, tilbagebetaler vi alle beløb vedr. de pågældende varer modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger. Vi tilbagebetaler ikke ekstraomkostninger, hvis du har valgt en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder.

Vi tilbagebetaler også før modtagelse af returvarerne fra dig, hvis du sender os dokumentation for, at varerne er afsendt og med forbehold for efterfølgende regulering i tilfælde af værdiforringelse på varerne. Tilbagebetaling sker ved bankoverførsel.

Varer skal returneres i original emballage. Det sikrer dig, at varerne er forsvarligt indpakket, så du undgår, at de bliver beskadiget og dermed værdiforringet under transporten.

Du bør altid sørge for, at varen er forsvarligt indpakket, når du returnerer den. Du bærer selv risikoen for varen, indtil vi modtager den. Gem derfor kvittering samt evt. track and trace nummer.

6. Reklamation

Som kunde har du reklamationsret i 2 år efter køb, ifølge købeloven. Du kan derfor reklamere over fejl og mangler, der viser sig senest 2 år efter købet. Vi anbefaler altid, at du gennemgår dine varer så hurtigt som muligt efter modtagelsen mhp afklaring af fejl og mangler, før varen tages i brug. Der kan ikke reklameres ved forhold, som skyldes naturlig brug eller ved fejl og mangler, herunder slitage, opstået som følge af forkert brug i strid med brugs-/vedligeholdelsesvejledninger.

Kontakt os vedr. fejl og mangler på vastunovo@vastunovo.com. Oplys dit ordrenummer og om du ønsker varen repareret eller ombyttet. Efter modtagelse af varen vurderer vi, hvad der kan lade sig gøre, med fokus på at imødekomme dit ønske i videst muligt omfang.

Hvis varen har åbenlyse fejl eller mangler, udbedrer vi disse fejl og mangler. Hvis det viser sig ikke at være muligt – eller det af os vurderes ikke at være hensigtsmæssigt – at reparere varen, vil vi i stedet levere en ny fejlfri vare efter modtagelsen af den defekte vare. Hvis hverken reparation eller ombytning er mulig, refunderer vi i stedet købesummen.

Ved reklamation dækker vi returfragtomkostninger. Returfragt skal aftales med os (vastunovo@vastunovo.com), inden afsendelse af varen.

7. Ansvar

Vastunovo har ikke noget ansvar over for kunden, udover hvad der fremgår af ovennævnte punkter. Vi kan ikke gøres ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader som følge af vores forsinkelse eller mangler ved de købte varer.

Vi tager forbehold for prisfejl, tastefejl, udsolgte varer og force majeure, herunder leveringssvigt fra vores leverandører.

Vi har produktansvar over for kunden i overensstemmelse med gældende dansk lovgivning.

Vores erstatningsansvar er ved alle erstatningskrav begrænset til et beløb svarende til prisen på den vare, som kunden har købt.

Billeder af produkter kan ikke altid nøjagtigt gengive produktets udseende i virkeligheden. Det udseende, du ser på skærmen, kan påvirkes af farvegengivelsen og skærmindstillingerne. Derudover er alle produkter i massivt træ naturprodukter, som har mindre variationer fra produkt til produkt.

8. Klagemuligheder

For tvister opstået mellem dig og Vastunovo i forbindelse med dit køb, kan du indgive en klage til Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, tlf. +4572405600.

Du kan finde nærmere oplysninger om betingelser for klage, gebyrer mv. via Nævnenes Hus' hjemmeside.

9. Personoplysninger

Oplysninger, som du afgiver i forbindelse med din ordre, vil blive registreret hos Vastunovo, som derefter er dataansvarlig for behandlingen af dine oplysninger. Læs mere om vores behandling af personoplysninger og dine rettigheder i den forbindelse i vores privatlivspolitik.

Ajournført december 2025